

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 6 czerwca 2024 r., znak: P.RZT.70.53.2024/D/BS

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
miasta Zduńska Wola, gminy Zduńska Wola i gminy Zapolice**

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) zwanej dalej ustawą;
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2023 poz. 1478), zwanej dalej „ustawą Prawo Wodne”;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Przedmiotem niniejszej taryfy jest działalność Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zduńskiej Woli Spółka z o.o. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zapolice oraz w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zduńska Wola.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zduńskiej Woli Spółka z o.o. (zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Zduńskiej Woli Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta Zduńska Wola na podstawie Decyzji Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 28.11.2002 roku, na terenie gminy Zduńska Wola na podstawie Decyzji Wójta Gminy Zduńska Wola z dnia 02.07.2003 roku. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę wsi Swędzieniejewice, Paprotnia i Holendry prowadzone jest na podstawie Decyzji Zarządu Gminy Zapolice z dnia 01.10.2002 roku, a zbiorowe odprowadzanie ścieków ze wsi Paprotnia, Marzynek, Holendry i Swędzieniejewice prowadzone jest na podstawie Decyzji Wójta Gminy Zapolice z dnia 15 stycznia 2014 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociagowych;

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości oraz formy i sposoby rozliczenia.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stałej opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości oraz formy i sposoby rozliczenia.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa	Opis grup taryfowych
grupa 1	gospodarstwa domowe - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 2	gospodarstwa domowe - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 3	gospodarstwa domowe - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2-miesięczny

grupa 4	gospodarstwa domowe - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 2-miesięczny
grupa 5	pozostali odbiorcy - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 6	pozostali odbiorcy - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 7	pozostali odbiorcy - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2-miesięczny
grupa 8	pozostali odbiorcy - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 2-miesięczny
grupa 9	gmina - na cele p.poż, fontanny, źródła uliczne

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa	Opis grup taryfowych
grupa 1	gospodarstwa domowe na terenie miasta Zduńska Wola i gminy Zapolice - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 2	gospodarstwa domowe na terenie miasta Zduńska Wola i gminy Zapolice - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 3	gospodarstwa domowe na terenie miasta Zduńska Wola i gminy Zapolice - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2-miesięczny
grupa 4	gospodarstwa domowe na terenie miasta Zduńska Wola i gminy Zapolice - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 2-miesięczny
grupa 5	pozostali odbiorcy - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 6	pozostali odbiorcy - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 7	pozostali odbiorcy - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2-miesięczny
grupa 8	pozostali odbiorcy - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 2-miesięczny
grupa 9	gospodarstwa domowe na terenie gminy Zduńska Wola - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 10	gospodarstwa domowe na terenie gminy Zduńska Wola - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 1-miesięczny
grupa 11	gospodarstwa domowe na terenie gminy Zduńska Wola - wodomierz główny, faktura papierowa, okres rozliczeniowy 2-miesięczny
grupa 12	gospodarstwa domowe na terenie gminy Zduńska Wola - wodomierz główny, e-faktura, okres rozliczeniowy 2-miesięczny

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej przez odbiorcę niezależnie od zużycia wody lub też braku zużycia, wyrażonej w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W skład stawek opłat abonamentowych wchodzi koszty odczytu wodomierza głównego rozliczenia ilości dostarczanej wody i koszty gotowości do świadczenia usług wodociągowych.

Przy rozliczeniach za **odprowadzone ścieki** dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczołonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków lub też braku odprowadzania w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. W skład stawek opłat abonamentowych wchodzi koszty rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków i koszty gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych,
- stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W związku z powyższym, struktura taryfowa oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczanie wody		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,16	4,26	4,32
		- stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	5,50
2	Grupa 2	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,16	4,26	4,32
		- stawka opłaty abonamentowej	3,80	3,80	3,80
3	Grupa 3	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,16	4,26	4,32
		- stawka opłaty abonamentowej	11,00	11,00	11,00
4	Grupa 4	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,16	4,26	4,32
		- stawka opłaty abonamentowej	9,30	9,30	9,30
5	Grupa 5	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,83	4,94	5,01
		- stawka opłaty abonamentowej	5,50	5,50	5,50
6	Grupa 6	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,83	4,94	5,01

		- stawka opłaty abonamentowej	3,80	3,80	3,80
7	Grupa 7	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,83	4,94	5,01
		- stawka opłaty abonamentowej	11,00	11,00	11,00
8	Grupa 8	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,83	4,94	5,01
		- stawka opłaty abonamentowej	9,30	9,30	9,30
9	Grupa 9	- cena dostarczonej wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,83	4,94	5,01
		- stawka opłaty abonamentowej	0,00	0,00	0,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawki opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,55	8,93	9,03
		- stawka opłaty abonamentowej	8,53	8,53	8,53
2	Grupa 2	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,55	8,93	9,03
		- stawka opłaty abonamentowej	6,83	6,83	6,83
3	Grupa 3	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,55	8,93	9,03
		- stawka opłaty abonamentowej	17,06	17,06	17,06
4	Grupa 4	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,55	8,93	9,03
		- stawka opłaty abonamentowej	15,36	15,36	15,36
5	Grupa 5	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,75	11,13	11,23
		- stawka opłaty abonamentowej	8,53	8,53	8,53
6	Grupa 6	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,75	11,13	11,23
		- stawka opłaty abonamentowej	6,83	6,83	6,83
7	Grupa 7	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,75	11,13	11,23
		- stawka opłaty abonamentowej	17,06	17,06	17,06
8	Grupa 8	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	10,75	11,13	11,23
		- stawka opłaty abonamentowej	15,36	15,36	15,36
9	Grupa 9	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,32	11,69	11,79
		- stawka opłaty abonamentowej	9,38	9,38	9,38
10	Grupa 10	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,32	11,69	11,79
		- stawka opłaty abonamentowej	7,68	7,68	7,68
11	Grupa 11	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,32	11,69	11,79
		- stawka opłaty abonamentowej	18,76	18,76	18,76
12	Grupa 12	- cena odprowadzonych ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	11,32	11,69	11,79
		- stawka opłaty abonamentowej	17,06	17,06	17,06

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**Warunki rozliczeń za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

	Nazwa zanieczyszczenia (wskaźnik)	Jednostka	I <sup>o</sup> przekroczenia	II <sup>o</sup> przekroczenia
1	Zawiesina ogólna	zł/kg	0,08	0,12
2	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT-Cr)	zł/kg	0,25	0,37
3	Biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	zł/kg	0,41	0,62
4	Azot ogólny (N <sub>og</sub> )	zł/kg	0,41	0,62
5	Fosfor ogólny (P <sub>og</sub> )	zł/kg	0,41	0,62
6	Substancje rozpuszczone	zł/kg	0,25	0,37
7	Substancje powierzchniowo czynne - anionowe	zł/kg	7,08	10,62
8	Siarczki	zł/kg	13,42	20,13
9	Chlorki	zł/kg	0,08	0,12
10	Miedź	zł/kg	13,42	20,13
11	Cynk	zł/kg	10,74	16,11
12	Nikiel	zł/kg	13,42	20,13
13	Chrom ogólny	zł/kg	13,42	20,13
14	Odczyn pH	zł/kg	0,2	0,3
15	Temperatura	zł/kg	0,2	0,3
16	Arsen	zł/kg	13,42	20,13
17	Bar	zł/kg	13,42	20,13
18	Bor	zł/kg	10,74	16,11
19	Ołów	zł/kg	10,74	16,11

Zgodnie z § 5. pkt 5 c Rozporządzenia wprowadza się dla każdego z 3 kolejnych 12 miesięcy z okresu 3 lat obowiązywania taryfy następujące stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Tabela. 3. Jednostkowe stawki opłaty dodatkowej za każdy 1 kg przekroczenia dopuszczalnej zanieczyszczeń:

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- 1) Przedsiębiorstwo zawiera umowy na odprowadzanie ścieków przemysłowych. W umowach określone są: miejsce, sposób i częstotliwość poboru prób oraz zakres analiz.
- 2) W przypadku, gdy stan i skład ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych narusza ustalenia i warunki zawarte w umowie, dostawca ścieków zobowiązany jest do zapłaty opłaty dodatkowej.
- 3) W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków umowy Przedsiębiorstwo przekazuje Odbiorcy wyniki analiz z dnia pobrania prób ścieków.
- 4) Wyniki badań wraz z ewentualnym naliczeniem opłaty dodatkowej przekazywane są dostawcy w terminie 21 dni od dnia kontroli.
- 5) Dobowa opłata dodatkowa biegnie od dnia kontroli tj. od dnia stwierdzenia przekroczenia

warunków umownych do dnia poprzedzającego dzień w którym stwierdzono zaprzestanie naruszania warunków umownych.

- 6) Na wniosek dostawcy ścieków w ciągu 7 dni od daty jego wpłynięcia, Przedsiębiorstwo przeprowadzi badania kontrolne ścieków na zlecenie. Jeżeli kontrola ta wykaże, że warunki umowne są dotrzymane, to przedsiębiorstwo zaprzestanie naliczania dobowej opłaty dodatkowej z dniem wpłynięcia wniosku. Koszty badań i kontroli dodatkowej obciążają dostawcę ścieków. Taką samą moc mają badania kontrolne przeprowadzone przez PIOŚ w Sieradzu.
- 7) W przypadku gdy wyniki kontroli, przeprowadzonej w trakcie bieżącej opłaty dodatkowej, wykażą dalsze przekraczanie warunków umownych, naliczona zostanie nowa opłata dodatkowa według stwierdzonych przekroczeń, biegnąca od dnia tej kontroli.
- 8) Opłatę dodatkową dobową za przekroczenie dopuszczalnych stężeń poszczególnych wskaźników oblicza się dla każdego przedziału przekroczenia oddzielnie i sumuje, obliczając w ten sposób opłatę łączną za dany wskaźnik.
- 9) Przedziały przekroczenia dla poszczególnych parametrów określone są w umowach a dostawcami ścieków przemysłowych.
- 10) Przy naliczaniu wysokości łącznej opłaty dodatkowej obowiązują następujące zasady:
  - a. w razie jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników BZT<sub>5</sub>, ChZT zawiesiny ogólnej i substancji rozpuszczonych do ustalenia wymiaru łącznej opłaty, przyjmuje się ten wskaźnik za przekroczenie którego opłata jest większa;
  - b. w razie jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników Nog i Pog do ustalenia wymiaru łącznej opłaty, przyjmuje się wyłącznie wskaźnik za przekroczenie którego opłata jest większa;
  - c. w razie przekroczenia wskaźników: chlorki, siarczki, miedź, cynk, nikiel, chrom ogólny, substancje powierzchniowo czynne anionowe, kobalt, fenole lotne i fluorki opłatę dodatkową wylicza się jako sumę opłat dodatkowych za poszczególne wskaźniki,
  - d. w przypadku przekroczeń o których mowa w punktach a, b, c opłatę dodatkową wylicza się jako sumę poszczególnych opłat,
  - e. w przypadku zrzutu ścieków, których parametry przekraczają wartości dopuszczalne, ale spełniają parametry stanu ścieków (ChZT/BZT<sub>5</sub>, BZT<sub>5</sub>/N<sub>og</sub>, BZT<sub>5</sub>/P<sub>og</sub>), opłatę dodatkową za przekroczenie wskaźników ChZT, BZT<sub>5</sub>, N<sub>og</sub> i P<sub>og</sub> zmniejsza się o 20%,
  - f. w przypadku przekraczania wartości dopuszczalnej odczynu ścieków lub temperatury dolicza się każdorazowo opłatę za przekroczenie odczynu i temperatury w zł/m<sup>3</sup>.



## **5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz regulaminami dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie działania Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Zduńskiej Woli Spółka z o.o. o ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

Na terenie działania Przedsiębiorstwa wszystkie budynki są opomiarowane i wyposażone w wodomierze.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także Gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 9 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.

W taryfie przyjęto okresy rozliczeniowe zgodnie z opisem w grupach odbiorców. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

MPWiK w Zduńskiej Woli Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Celem działania Spółki jest świadczenie usług zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców Miasta Zduńska Wola, a na mocy porozumień międzygminnych także i gmin ościennych, w zakresie zaopatrzenia w wodę, odprowadzania i oczyszczania ścieków. Spółka realizuje swoje cele w oparciu o majątek własny i będący w użytkowaniu Spółki majątek gminy Zduńska Wola i gminy Zapolice oraz zezwoleń na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z art. 8 ust. 2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Finansowy w komórce Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie oraz elektronicznie. Obsługa odbiorców usług w formie elektronicznej realizowana jest także poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta e-BOK, łącznie z możliwością monitorowania przez odbiorców stanu rozliczeń za usługi świadczone na ich rzecz oraz poprzez wystawianie e-FAKTUR.

Kontakt Odbiorcy z Działem Obsługi Klienta jest możliwy:

- tel.: (43) 823 31 97, (43) 823 48 95, 605 825 085
- poprzez pocztę elektroniczną - adres e-mail: [mpwik@mpwikzdw.pl](mailto:mpwik@mpwikzdw.pl)
- za pomocą skrzynki podawczej umieszczonej przy wejściu do siedziby Spółki, adres: ul. Królewska 15, 98-220 Zduńska Wola
- listownie na adres: ul. Królewska 15, 98-220 Zduńska Wola
- poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta (e-BOK),
- faxem: (43) 823 24 06

Zgłaszania awarii sieci można dokonywać poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej Spółki <http://www.mpwikzdw.com.pl/kontakt.php> oraz pocztę elektroniczną na adres: [wodkan@mpwikzdw.pl](mailto:wodkan@mpwikzdw.pl)

Spółka jest zobowiązana powiadomić Odbiorcę Usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych Odbiorców Usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody,
- gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas usuwania awarii.

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez przedsiębiorstwo, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni roboczych, a jeżeli jej rozpatrzenie wymaga dodatkowych ustaleń, termin ten może być wydłużony za powiadomieniem odbiorcy, jednakże nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

Z UP. DYREKTORA  
Radostaw Łagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA

