

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ZDUŃSKA WOLA<br/>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO<br/>WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI</p>  | <p>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I<br/>KANALIZACJI W<br/>ZDUŃSKIEJ WOLI SP. Z O.O.<br/><b>LABORATORIUM</b><br/>ul. Tymienicka 23, 98 – 220 Zduńska Wola<br/>Telefony: Laboratorium (043) 823 65 85<br/>Biuro Obsługi Klienta (043) 823 31 97<br/>Fax: (043) 823 24 06, e – mail: <a href="mailto:lab@mpwikzdw.pl">lab@mpwikzdw.pl</a></p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Laboratorium jest działem MPWiK w Zduńskiej Woli Sp. z o.o. świadczącym usługi w postaci badań dla klienta wewnętrznego i zewnętrznego. Badania wykonuje się na podstawie zleceń wewnętrznych rocznych i jednorazowych od innych działów przedsiębiorstwa np.: TS – Dział Techniczny i Sieci Wodociągowo-Kanalizacyjnej; TO – Wydział Oczyszczalni Ścieków ; TU – Wydział Ujęć Wody.

Laboratorium wykonuje badania fizyczno-chemiczne wody, wody do spożycia przez ludzi, ścieków i osadów ściekowych oraz badania mikrobiologiczne wody na potrzeby własne przedsiębiorstwa.

W przypadku klienta zewnętrznego podstawą wykonania badań jest pisemne zlecenie zewnętrzne lub umowa.

**Badania mikrobiologiczne wody do spożycia przez ludzi na zewnątrz Laboratorium nie wykonuje.**

Laboratorium posiada Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego Nr AB 1045 wydany przez Polskie Centrum Akredytacji w dniu 20 maja 2020 r.

Aktualny zakres akredytacji (wydanie 17 z 06.05.2026 r.) znajduje się na stronie internetowej Polskiego Centrum Akredytacji: <http://www.pca.gov.pl> w zakładce – Akredytowane podmioty (Laboratoria badawcze)

Dla **WODY do spożycia przez ludzi** akredytację posiadają następujące wskaźniki:

|                |                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------|
| pH             | - wg PN EN ISO 10523:2012, zakres: (2-12)               |
| Jon amonowy    | - wg PN-ISO 7150-1:2002, zakres: (0,06-77,0) mg/l       |
| Azotyny        | - wg PN-EN 26777:1999, zakres: (0,01-6,0) mg/l          |
| Azotany        | - wg PB-03 wydanie 5 z 04.12.2024, zakres: (1-60 ) mg/l |
| Azot Kjeldahla | - wg PN-EN 25663:2001, zakres: (1-300) mg/l             |

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ZDUŃSKA WOLA</b><br/> <b>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO</b><br/> <b>WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI</b></p>  | <p><b>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I</b><br/> <b>KANALIZACJI W</b><br/> <b>ZDUŃSKIEJ WOLI SP. Z O.O.</b><br/> <b>LABORATORIUM</b></p> <p>ul. Tymienicka 23, 98 – 220 Zduńska Wola<br/> Telefony: Laboratorium (043) 823 65 85<br/> Biuro Obsługi Klienta (043) 823 31 97<br/> Fax: (043) 823 24 06, e – mail: <a href="mailto:lab@mpwikzdw.pl">lab@mpwikzdw.pl</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                               |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Azot ogólny                      | - wg PN- 73/C-04576/14, zakres: od 1mg/l                      |
| Zawiesiny ogólne                 | - wg PN-EN 872:2007+Ap.1:2007, zakres: (2-5000) mg/l          |
| CHZT                             | - wg PN-ISO 6060:2006, zakres: (30-20000) mg/l O <sub>2</sub> |
| CHZT                             | - wg PN-ISO 15705;2005, zakres: (7,0-150)mg/l O <sub>2</sub>  |
| BZT5                             | - wg PN-EN 1899-2:2002, zakres: (0,3-6,0) mg/l O <sub>2</sub> |
| Przewodność elektryczna właściwa | - wg PN-EN 27888:1999, zakres: (100-2500)μS/cm                |
| Żelazo ogólne                    | - wg PN-ISO 6332:2001, zakres: (0,020-20) mg/l                |
| Mangan                           | - wg PB-06 na wydanie 7 z 04.12.2024 zakres (0,010-1)mg/l     |
| Mętność                          | - wg PN-EN ISO 7027-1:2016, zakres: (0,1-50) NTU              |
| Chlorki                          | - wg PN-ISO 9297:1994, zakres: (5-400) mg/l                   |

#### **Poza zakresem akredytacji Laboratorium wykonuje:**

|                        |                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Barwa                  | - wg PN-EN ISO 7887:2012, zakres: (powyżej 5 )mg/l Pt                  |
| Twardość ogólna        | - wg PN-ISO 6059;1999, zakres ( powyżej 0,050)mmol/l CaCO <sub>3</sub> |
| Zapach                 | - wg PB-23 wydanie 2 z 09.12.2024.                                     |
| Smak                   | - wg PB-23 wydanie 2 z 09.12.2024.                                     |
| Chlor wolny            | - wg PB-21 wydanie 2 z 06.12.2024, zakres : ( 0,01-6,0) mg/l           |
| Siarczany              | - wg PB-10 wydanie 4 z 06.12.2024, zakres : ( 20-280 mg/l )            |
| Indeks nadmanganianowy | - wg PN-EN ISO 8467:2001, zakres : (powyżej 0,32) mg/l)                |

W zakresie pobierania próbek wody do badań fizyczno-chemicznych i mikrobiologicznych personel laboratorium posiada zaświadczenia potwierdzające przeszkolenie przez organ Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ZDUŃSKA WOLA</b><br/> <b>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO</b><br/> <b>WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI</b></p>  | <p><b>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I</b><br/> <b>KANALIZACJI W</b><br/> <b>ZDUŃSKIEJ WOLI SP. Z O.O.</b><br/> <b>LABORATORIUM</b></p> <p>ul. Tymienicka 23, 98 – 220 Zduńska Wola<br/> Telefony: Laboratorium (043) 823 65 85<br/> Biuro Obsługi Klienta (043) 823 31 97<br/> Fax: (043) 823 24 06, e – mail: <a href="mailto:lab@mpwikzdw.pl">lab@mpwikzdw.pl</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dla **ŚCIEKÓW** akredytację posiadają następujące wskaźniki:

pH - wg PN EN ISO 10523:2012, zakres: (2-12)

Azot amonowy - wg PN-ISO 7150-1:2002, zakres: (0,05-60,0) mg/l

Azot azotynowy - wg PN-EN 26777:1999, zakres: (0,003-1,8) mg/l

Azot azotanowy - wg PB-03 wydanie 5 z 04.12.2024, zakres: (0,23-13,5 ) mg/l

Azot Kjeldahla - wg PN-EN 25663:2001, zakres : (1-300) mg/l

Azot ogólny - wg PN- 73/C-04576/14, zakres: od 1mg/l

Zawiesiny ogólne - wg PN-EN 872:2007+Ap.1:2007, zakres: (2-5000) mg/l

CHZT - wg PN-ISO 6060:2006, zakres: (30-20000) mg/l O<sub>2</sub>

CHZT - wg PN-ISO 15705:2005, zakres: (7,0-150) mg/l O<sub>2</sub>

BZT<sub>5</sub> - wg PN-EN ISO 5815-1:2019-12, zakres: (3-6000) mg/l O<sub>2</sub>

Fosfor ogólny - wg PN-EN ISO 6878:2006 p. 8, zakres: (0,05-50,0) mg/l

Chlorki - wg PN-ISO 9297:1994, zakres : (5-3000) mg/l

Żelazo ogólne - wg PN-ISO 6332:2001, zakres: (0,020-20) mg/l

Substancje rozpuszczone - wg normy PN-EN 15216:2010-12, zakres: (400-10000) mg/l

Pobieranie próbek do badań fizyczno-chemicznych - wg normy PN-ISO 5667-10:2021-11

Poza zakresem akredytacji Laboratorium wykonuje:

Siarczki - wg PB-11 wydanie 3 z 04.12.2024, zakres : (0,1-2) mg/l

Fosfor ogólny - wg PB-04 wydanie 4 z 06.12.2024, zakres: (0,05-2,6) mg/l

Fosfor ogólny - wg PB-07 wydanie 4 z 06.12.2024, zakres: (2-100) mg/l

Detergenty anionowe - wg PB-12 wydanie 4 z 06.12.2024, zakres : (0,2-2) mg/l

Siarczany - wg PB-10 wydanie 4 z 06.12.2024, zakres :(powyżej 20)mg/l

Temperatura - wg PB-25 wydanie 2 z 06.12.2024. zakres (0-100)0C

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ZDUŃSKA WOLA</b><br/> <b>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO</b><br/> <b>WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI</b></p>  | <p><b>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I</b><br/> <b>KANALIZACJI W</b><br/> <b>ZDUŃSKIEJ WOLI SP. Z O.O.</b><br/> <b>LABORATORIUM</b></p> <p>ul. Tymienicka 23, 98 – 220 Zduńska Wola<br/> Telefony: Laboratorium (043) 823 65 85<br/> Biuro Obsługi Klienta (043) 823 31 97<br/> Fax: (043) 823 24 06, e – mail: <a href="mailto:lab@mpwikzdw.pl">lab@mpwikzdw.pl</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **INSTRUKCJA POBIERANIA PRÓBEK**

Laboratorium wykonuje badania próbek pobranych przez personel Laboratorium bądź pobranych i dostarczonych przez Klienta. Dostarczenie próbek do badań może nastąpić po uprzednim uzgodnieniu z Kierownikiem Laboratorium.

Klient ma obowiązek zgłosić się po odpowiednie pojemniki na próbki do Laboratorium oraz aby uzyskać wskazówki dotyczące właściwego postępowania przy pobieraniu próbek.

Laboratorium dopuszcza wypożyczanie przenośnej lodówki umożliwiającej prawidłowy transport pobranych próbek.

### **POBIERANIE PRÓBEK WODY**

1. W miejscu pobierania zdjąć dodatkowe urządzenia przeciwrozpryskowe, filtry, przedłużki, , po czym maksymalnie otworzyć kurek przez 3-5s, kilkakrotnie (w celu usunięcia zanieczyszczeń ), a następnie zredukować strumień wody tak aby spływała ona swobodnie przez 3-5 min.

2. Do badań fizyczno-chemicznych butelkę PET przepłukać pobieraną wodą ,po czym napęlić powolnym strumieniem wody, aż do przelania. Butelkę napęliioną pod korek natychmiast zamknąć . Próbki przeznaczone do zamrożenia lub inaczej utrwalone nie zaleca się napęliać całkowicie.

3. Pracownica Laboratorium przy pobieraniu wypełnia protokół pobrania zawierający niezbędne informacje o próbce.

Klient pobierający próbkę oznakowuje pojemnik etykietą zawierającą informacje: rodzaj próbki , miejsce pobrania , data i godzina pobrania.

4. Próbki należy dostarczyć do Laboratorium w możliwie najkrótszym czasie, najlepiej w torbie chłodniczej utrzymującej temp transportu 5±3°C

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>ZDUŃSKA WOLA</b><br/> <b>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO</b><br/> <b>WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI</b></p>  | <p><b>MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I</b><br/> <b>KANALIZACJI W</b><br/> <b>ZDUŃSKIEJ WOLI SP. Z O.O.</b><br/> <b>LABORATORIUM</b></p> <p>ul. Tymienicka 23, 98 – 220 Zduńska Wola<br/> Telefony: Laboratorium (043) 823 65 85<br/> Biuro Obsługi Klienta (043) 823 31 97<br/> Fax: (043) 823 24 06, e – mail: <a href="mailto:lab@mpwikzdw.pl">lab@mpwikzdw.pl</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **POBIERANIE PRÓBEK ŚCIEKÓW**

1. Pobieranie próbek odbywa się za pomocą pobierania ręcznego czerpakiem oraz automatycznego za pomocą przenośnego pobieraka automatycznego.  
Ilość ścieków powinna być reprezentatywna i wystarczająca do wykonania przewidzianych badań.
2. Ściekiem napełnia się przepłukany kilkakrotnie na wstępie pojemnik PET lub szklany, w zależności od wymagań danego oznaczenia , pod sam korek i szczelnie zamyka.  
Próbki przeznaczone do zamrażania nie zaleca się napełniać całkowicie.
3. Pracownica Laboratorium przy pobieraniu wypełnia protokół pobrania zawierający niezbędne informacje o próbce.  
Klient pobierający próbkę oznakowuje pojemnik etykietą zawierającą co najmniej następujące informacje :rodzaj próbki, miejsce pobrania, datę i godzinę pobrania.
4. Próbki należy dostarczyć do Laboratorium w możliwie jak najkrótszym czasie, odpowiednio transportowane w temp  $5\pm 3^{\circ}\text{C}$  w przenośnej lodówce wyposażonej w rejestrator temperatury.